

La startup Omnirooms ya ofrece esta opción en más de 200 establecimientos

# Los hoteles, suspenso en distribución online de sus habitaciones adaptadas

🕒 18 SEPTIEMBRE, 2018

- 🐦 *Los hoteles cumplen con la normativa de disponer de un número determinado de habitaciones adaptadas pero suspenden en su comercialización*
- 🐦 *Cadenas como Ilunion Hotels tienen esto resuelto, pero en ninguna de las 3.063 webs analizadas se puede reservar una habitación adaptada*
- 🐦 *Los 37 millones de europeos con movilidad reducida realizan cada año más de 170 millones de pernoctaciones con un gasto de 395.000 M €*

La legislación vigente obliga a los hoteles a disponer de un número determinado de habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida, que varía en función de la Comunidad Autónoma. Pero los establecimientos, a pesar de cumplir con esta normativa, **suspenden en facilitar su comercialización online**; es decir, su accesibilidad física no se corresponde con su accesibilidad virtual. La startup canaria **Omnirooms.com** trabaja para resolver esta asignatura pendiente y permitir que estas habitaciones puedan reservarse de la misma manera que cualquier otra. De hecho colaboran con más de **50 cadenas**, que ya ofrecen esta posibilidad en **209 hoteles**.

Cadenas como **Ilunion Hotels** tienen este tema resuelto, pero no es lo habitual, como ha quedado demostrado en el análisis realizado por Omnirooms.com de **3.063 webs de hoteles españoles de Canarias, Baleares y Andalucía**. En ninguna de ellas se ofrece la posibilidad de **reservar online** una habitación accesible, ni en el 80% (2.461 webs) existe **información específica** para las personas con movilidad reducida.

En 409 de ellas afirman disponer de este tipo de habitaciones, pero sin más información ni fotos; en 139 sí ofrecen esta información aunque sin imágenes; y

**sólo en 46 de ellas, tan sólo un 1,5%, muestran alguna foto.** Pero en todos los casos la persona con movilidad reducida tiene que **recurrir al teléfono para poder realizar su reserva**, y en un 98,5% de las webs sin haber visto ni una foto de la habitación.

Vídeo corporativo de Omnirooms.com.

Ante esta situación, Omnirooms ha suscrito acuerdos con más de 50 cadenas hoteleras (entre ellas **H10 Hotels, Bahía Príncipe Hotels & Resorts, Blue Sea Hotels, Alua Hotels & Resorts, Catalonia Hotels & Resorts, Sercotel, Labranda Hotels & Resorts, Lopesan, Hipotels o Zafiro Hotels**) y con empresas como **Viajes Olympia, Dingus, Yeldplanet y Hotetec**. De esta manera en su página web ya se puede reservar este tipo de habitaciones en 209 hoteles, con sus correspondientes fotos, ya sea directamente o bajo petición al establecimiento.

## **Un mercado de 37 millones de personas**

La startup busca, como aclaran en su vídeo de presentación, **“convertir el esfuerzo del hotel en valor social y económico**, rentabilizando la inversión en habitaciones e instalaciones adaptadas”. Para ello disponen de “la infraestructura necesaria para la gestión online”, gracias a su integración con “los principales

**channel managers**”; a lo que se suma “la **gestión dinámica de contenidos**” con “la máxima **flexibilidad y agilidad** que requiere el mercado”.

No hay que olvidar que en Europa hay **37 millones de personas con movilidad reducida** de entre 16 y 64 años, que cada año realizan más de **170 millones de pernoctaciones** y se gastan en sus vacaciones más de **395.000 millones de euros**, según los datos facilitados por Omnirooms.

Su objetivo final lo tienen claro: “**acabar con la discriminación que sufren las personas con movilidad reducida en el turismo en pleno siglo XXI**”, con el firme propósito de “entre todos, hacer un mundo mejor y más accesible”.

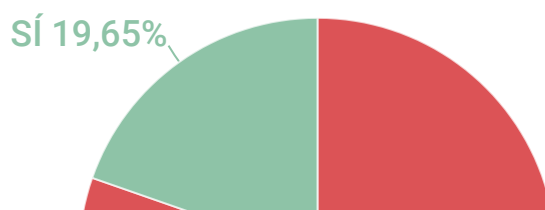
## Habitaciones adaptadas en hoteles de España: mareando al consumidor

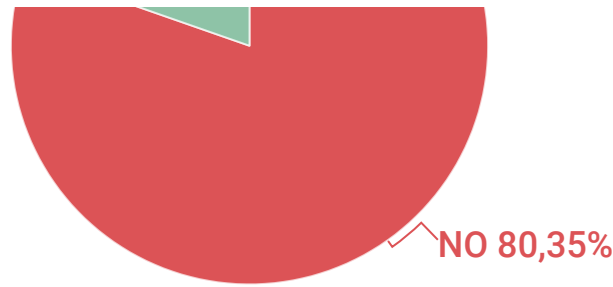
---



¿Ofrece la web del hotel información para clientes con movilidad reducida?

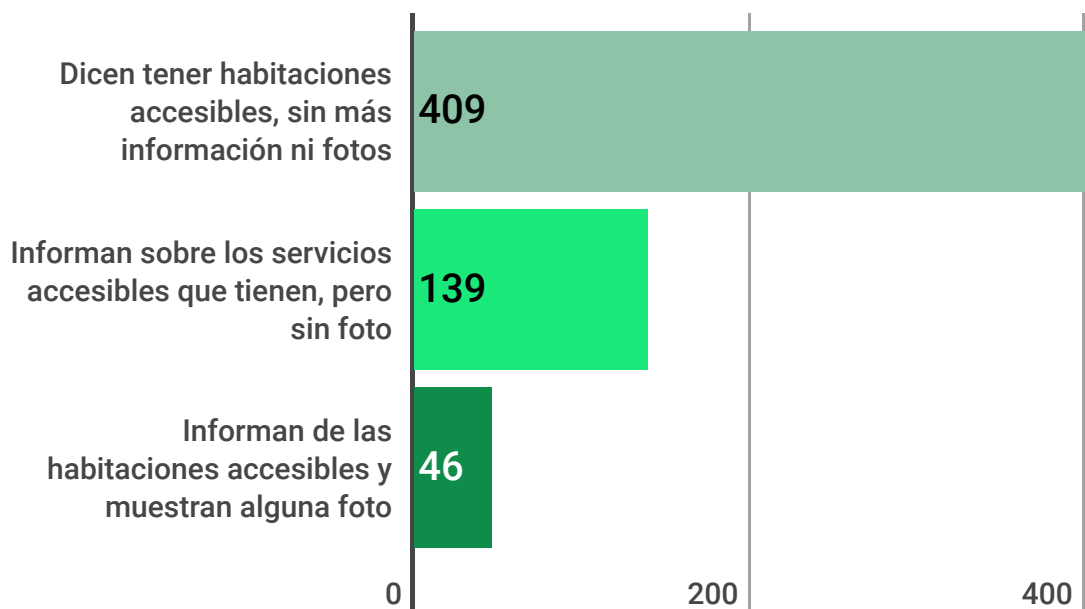
Porcentaje de hoteles





## ¿Qué tipo de información se ofrece a los clientes con movilidad reducida?

Número de webs de hoteles



Ninguna de las 3.063 webs analizadas ofrece la opción de reservar online una habitación accesible en su web"

*Omnirooms.com*

Share

infografías **hosteltur**

Infografía de Xavier Canalis.



Vivi Hinojosa

